

运城市盐湖区行政审批服务管理局

关于对运城市盐湖区第十七届人民代表大会 代表建议第 23101 号建议的答复

张汝友等 15 位代表：

非常感谢您们在运城市盐湖区第十七届人民代表大会上对进一步优化营商环境提出了宝贵的意见和建议。我局收到相关建议后，高度重视，杨天鹏局长迅速组织班子成员和相关股室负责人召开专题会议进行研究，由杨军龙副局长牵头负责，相关股室人员具体承办。现将落实情况和下一步工作举措做汇报如下：

一、建议中指出的问题

经过认真研究，细致反思后，我们认为，建议中提出的工作推动合力不足、相对集中行政许可权改革步调不一、审管联动不够等 3 个问题，是目前真实存在的工作短板，是进一步打造“高效便捷”政务环境的发力方向。在此，我们对各位人大代表指出工作中存在的不足表示衷心的感谢，也欢迎各位继续在之后的工作和生活中对我们进行监督，共同推动政务服务水平提升。

二、工作落实情况

2023 年开年以来，我局紧紧围绕优化营商环境这一中心工作，将整治“吃拿卡要”优化营商环境专项行动和优化营商环境

政治监督作为工作契机，坚持“刀刃向内”，认真查摆问题，积极与市级部门沟通，充分凝集工作合力，在推进政务服务提质增效方面狠下功夫，通过下发调查问卷、召开座谈会等多种形式，听取企业群众意见，不断完善自身工作机制；通过召开业务学习，进一步提升工作人员业务水平和服务能力；通过清廉机关建设行动，进一步强化全体人员的廉政意识和服务意识。目前，“一业一证”改革、“企业注销一件事”等各项改革工作正在稳步推进中。

三、下一步工作举措

下一步，我们将坚持问题导向，以本次人大代表提出的问题作为切入点，通过以下几项工作措施，着力提升政务服务水平，打造“高效便捷”的政务环境，为实现盐湖高质量发展做出新贡献。

1. 健全工作机制，严格执行中央、省、市对优化营商环境的各项政策要求，加强与各单位之间的沟通联系，畅通交流渠道，在现有的数据共享工作基础上，进一步打通“数据壁垒”，凝聚工作合力，加快推进群众“一次办结”。针对部分专业术语群众理解困难的问题，我们将进一步加强帮办代办服务，由前台受理人员专题培训代办礼仪和规范等内容，提升“全员帮办”工作效率，真正解决企业群众“急难愁盼”问题。

2. 我们将进一步加强“一窗受理”改革力度，及时听取企业群众的意见建议，完善工作机制，加大改革力度，进一步深化“一窗受理”改革，进一步完善7×24小时自助政务服务区功能，加大对各乡镇（街道）便民服务中心的业务指导，做到便民服务“就

近办”，打造营商环境新格局。

3. 我们将进一步加强与各相关部门的审管联动，自觉接受来自各方面的监督，对发现的问题及时纠正，定期开展“服务明星”评选等活动，树立优质服务典型，帮助窗口服务人员养成良好的服务礼仪和高超的服务本领，充分增强服务意识，时刻将为人民服务摆在首位，提升群众办事的获得感和满足感。

4. 针对企业投资项目中的相关问题，除编制全流程办事指南外，我局将坚持安排专人进行帮办代办服务，在醒目位置对项目进展情况进行公示，自觉接受监督，提升办事效率，确保公开透明。

人人都营商环境，事事关系营商环境。相信在大家的共同努力下，我们一定能够圆满完成优化营商环境的各项任务，稳步实现盐湖经济高质量发展。再次感谢各位人大代表对我们工作的关心和关怀，欢迎各位人大代表对我们的工作保持时时、事事的监督，推动各项工作不断完善。