**行政处罚服务指南**

 一、执法事项名称及适用范围

 本指南适用于办理医保基金管理行政处罚案件。

 二、办理依据

 《社会保险法》《医疗保障基金使用监督管理条例》《山西省医疗保障基金监督管理办法》等相关的法律法规

 三、承办机构

 运城市盐湖区医疗保障局

 四、办理基本流程

 受理－立案－调查－做出处理决定（答复投诉举报人）－送达文书－处罚决定公开

 五、办理时限

 行政处罚、行政许可、行政强制等有明确办理时限的必须明确办理时限。

 六、救济渠道

 （一）当事人享有的权利：听证权利、陈述申辩权利、行政复议权利、行政诉讼权利、国家赔偿权利。

 （二）救济途径：向作出具体行政行为的行政执法部门申请进行听证、陈述申辩；向本级政府法制机构提出行政复议；向被告所在地人民法院提出行政诉讼和国家赔偿。

 七、办公电话、地址和时间

 办公时间：周一至周五（法定节假日除外）

 办公电话：0359-5738084

 办公地址：盐湖区行政办公中心4楼（池神庙对面）

**行政检查服务指南**

 一、执法事项名称及适用范围

 本指南适用于办理医保基金管理行政检查事项。

 二、办理依据

 《社会保险法》《医疗保障基金使用监督管理条例》《山西省医疗保障基金监督管理办法》等相关的法律法规

 三、承办机构

 运城市盐湖区医疗保障局

 四、办理基本流程

 制定监督检查工作计划－下发检查通知－组织实施检查－汇总检查结果。

 五、救济渠道

 （一）当事人享有的权利：听证权利、陈述申辩权利、行政复议权利、行政诉讼权利、国家赔偿权利。

 （二）救济途径：向作出具体行政行为的行政执法部门申请进行听证、陈述申辩；向本级政府法制机构提出行政复议；向被告所在地人民法院提出行政诉讼和国家赔偿。

 六、办公电话、地址和时间

 办公时间：周一至周五（法定节假日除外）

 办公电话：0359-5738084

 办公地址：盐湖区行政办公中心4楼（池神庙对面）