**行政处罚服务指南**

一、执法事项名称及适用范围

本指南适用于办理医保基金管理行政处罚案件。

二、办理依据

《社会保险法》《医疗保障基金使用监督管理条例》《山西省医疗保障基金监督管理办法》等相关的法律法规

三、承办机构

运城市盐湖区医疗保障局

四、办理基本流程

受理－立案－调查－做出处理决定（答复投诉举报人）－送达文书－处罚决定公开

五、办理时限

行政处罚、行政许可、行政强制等有明确办理时限的必须明确办理时限。

六、救济渠道

（一）当事人享有的权利：听证权利、陈述申辩权利、行政复议权利、行政诉讼权利、国家赔偿权利。

（二）救济途径：向作出具体行政行为的行政执法部门申请进行听证、陈述申辩；向本级政府法制机构提出行政复议；向被告所在地人民法院提出行政诉讼和国家赔偿。

七、办公电话、地址和时间

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）

办公电话：0359-5738084

办公地址：盐湖区行政办公中心4楼（池神庙对面）

**行政检查服务指南**

一、执法事项名称及适用范围

本指南适用于办理医保基金管理行政检查事项。

二、办理依据

《社会保险法》《医疗保障基金使用监督管理条例》《山西省医疗保障基金监督管理办法》等相关的法律法规

三、承办机构

运城市盐湖区医疗保障局

四、办理基本流程

制定监督检查工作计划－下发检查通知－组织实施检查－汇总检查结果。

五、救济渠道

（一）当事人享有的权利：听证权利、陈述申辩权利、行政复议权利、行政诉讼权利、国家赔偿权利。

（二）救济途径：向作出具体行政行为的行政执法部门申请进行听证、陈述申辩；向本级政府法制机构提出行政复议；向被告所在地人民法院提出行政诉讼和国家赔偿。

六、办公电话、地址和时间

办公时间：周一至周五（法定节假日除外）

办公电话：0359-5738084

办公地址：盐湖区行政办公中心4楼（池神庙对面）