

运城市盐湖区人民政府办公室

运城市盐湖区人民政府办公室 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令 第 711 号, 以下简称《条例》) 和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》(国办公开办函〔2021〕30 号) 要求, 现公布运城市盐湖区人民政府办公室 2021 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成, 所列数据统计时限为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本报告的电子版可在盐湖区人民政府门户网站 (www.yanhu.gov.cn) 下载。

一、总体情况

2021 年, 运城市盐湖区人民政府办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神, 严格执行《条例》和国家、省、市关于政务公开工作的决策部署, 以高质量公开助推法治政府和服务型政府建设, 不断拓展公开内容, 创新公开形式, 以公开促落实、

促规范、促服务，政务公开工作取得积极成效。

（一）主动公开方面

2021年，盐湖区人民政府门户网站发布信息4055条，“盐湖政务”微信公众号发布信息2916条。全年共编发《运城市盐湖区人民政府公报》4期，刊登区政府文件13件，区政府办公室文件72件。

（二）依申请公开方面

健全了依申请公开内部流程机制，完善了政府信息公开指南、依申请公开制度、办理流程图，篆刻并启用了“运城市盐湖区人民政府办公室政府信息公开专用章”，专门用于拟发公文公开属性认定、拟发布政府信息审核、依申请公开答复办理等工作，规范答复办理流程，切实保障申请人权利。2021年共受理依申请公开24件，其中予以公开7件，部分公开1件，因本机关不掌握相关政府信息等原因无法提供14件，其他处理1件，结转下年度继续办理1件。

（三）政府信息管理方面

一是持续加大政策解读力度。按照“谁起草、谁解读”原则，要求各单位规范解读内容、提升解读质量、创新解读形式。2021年以区政府和区政府办名义印发的属性为主动公开的规范性文件和政策性文件共85件，多样化解读率达到96.5%。

二是不断拓宽解读传播渠道。充分利用“盐湖政务”“盐湖融媒”微信公众号、“七彩盐湖”app等平台，不断加强解读

文件在网络新媒体的传播，逐步提高政策解读的可视性、可感性和传播力。

三是多渠道开展政策咨询服务。为更方便企业和群众，依托 12345 政务服务热线、“民呼我应”系统、“领导信箱”等渠道开展政策咨询服务。按照“谁定政策，谁做咨询”原则，积极解答政策执行机关和企业、群众的咨询，精准传达政策意图，助力营商环境持续改善。

（四）政府信息公开平台建设方面

政府网站方面，区政府门户网站作为全区唯一的政府网站，规范设置栏目内容，权威发布领导动态信息、政府政策性文件及解读、重点领域及乡镇（街道）主动公开的政府信息，开设统一的互动交流和在线办事入口，逐步成为社会公众获取政府信息的第一来源、互动交流的重要渠道。2021 年发布各类信息共计 4055 条，网站总访问量累计达 262786 人次。

政务新媒体方面，全区政府系统现有政务新媒体 10 个，其中，区政府账号 1 个，高新区账号 1 个，区直部门账号 8 个。

“盐湖政务”作为盐湖区人民政府的官方微信公众号，2021 年交由盐湖融媒统一运营，进一步集中专业力量，整合平台资源，截至目前关注人数达 16700 人，2021 年共推送图文消息 2916 条，围绕政府中心工作，加大主动公开力度，打造了全新对外宣传窗口，树立了政府良好形象。

（五）监督保障方面

全面加强政府网站和政务新媒体监管，由区政府办牵头，

日常认真开展监督检查，每季度一通报，督促各单位做好政府网站内容保障工作、认真履行政务新媒体主办责任。年底组织实施政务公开工作考核，通过认定考核和网上考核，对全区 21 个乡镇（街道）和 34 个政府部门政务公开工作开展情况进行检查指导，做到以考核谋工作、以考核促发展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	0	30
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		24	0	0	0	0	0	24	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	7	0	0	0	0	0	7	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	14	0	0	0	0	0	14
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	1	0	0	0	0	0	1
	(七)总计		23	0	0	0	0	0	23
	四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
					1	0	0	1	2	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：相关工作人员主动公开的意识不够强；政策解读的方式方法比较单一；对各乡镇办、区直单位政府信息公开工作指导不够到位。

改进措施：一是不断健全完善公开制度。根据《条例》规定，适时修改完善《政府信息保密审查机制》，合理确定政府信息主动公开、依申请公开、不予公开范围；建立健全依申请公开信息把关审查机制，逐步建立法务提供专业意见、相关科室会商、办公室分管领导审定的处理机制。二是进一步规范政策解读工作。对政策文件的背景依据、目标任务、主要内容等方面，使用深入浅出、通俗易懂的语言进行针对性解读，让群众听得懂、记得住、用得上；同时丰富解读形式，运用图表、动画、音频、视频等形式展现，使解读信息更可视、可读、可感、可用。三是不断加大交流培训力度。加大对各乡镇办和区直单位信息公开工作人员的培训力度，要求信息公开工作人员加强政策理论学习和研究，提高政府信息公开业务水平和能力。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

运城市盐湖区人民政府办公室

2022年1月28日