

# 运城市盐湖区人民政府

---

## 运城市盐湖区人民政府 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第 711 号, 以下简称《条例》) 和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》(国办公开办函〔2021〕30 号) 要求, 现公布运城市盐湖区人民政府 2021 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成, 所列数据统计时限为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本报告的电子版可在“盐湖区人民政府”门户网站 ([www.yanhu.gov.cn](http://www.yanhu.gov.cn)) 下载。

### 一、总体情况

2021 年, 盐湖区人民政府以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神, 坚持以人民为中心的公开理念, 深入推进《条例》贯彻执行和年度政务公开要点落实, 不断扩大公开范围、提升公开质量、创新公开方式、拓展公开渠道, 政务公开工作取得积极成效, 公开能力和水平进一步提升, 有力有效推动了法治政府和服务型政府建设。

---

### （一）主动公开方面

2021年，盐湖区人民政府门户网站发布信息4055条，“盐湖政务”微信公众号发布信息2916条。全年共编发《运城市盐湖区人民政府公报》4期，刊登区政府文件13件，区政府办公室文件72件。区直各单位主动公开意识不断提高，公开政府信息的数量和质量同步提升。

### （二）依申请公开方面

健全了依申请公开内部流程机制，完善了政府信息公开指南、依申请公开制度、办理流程图，篆刻并启用了“运城市盐湖区人民政府办公室政府信息公开专用章”，专门用于拟发公文公开属性认定、拟发布政府信息审核、依申请公开答复办理等工作，规范答复办理流程，切实保障申请人权利。2021年共受理依申请公开29件，其中予以公开7件，部分公开1件，因本机关不掌握相关政府信息等原因无法提供14件，其他处理6件，结转下年度继续办理1件。

### （三）政府信息管理方面

**一是持续加大政策解读力度。**按照“谁起草、谁解读”原则，做好政策解读工作。2021年以区政府和区政府办名义印发的属性为主动公开的规范性文件和政策性文件共85件，多样化解读率达到96.5%。

**二是不断拓宽政策解读渠道。**充分利用“盐湖政务”“盐湖融媒”微信公众号、“七彩盐湖”app等平台，不断加强解读文件在网络新媒体的发布，提高政策解读知晓度。

**三是多渠道开展政策咨询服务。**为更方便企业和群众，依

托 12345 政务服务热线、“民呼我应”系统、领导信箱、便民服务中心等多样化渠道开展政策咨询服务。按照“谁定政策，谁做咨询”原则，积极解答政策执行机关和企业、群众的咨询，精准传达政策意图，助力营商环境持续改善。2021 年共受理政策咨询类诉求 15 件。

#### （四）政府信息公开平台建设方面

**政府门户网站方面**，及时更新完善政府信息公开指南、政府信息公开目录，发布政府信息公开工作年度报告；对照国务院部门制定的 26 个试点领域标准目录，梳理细化政务公开事项，编制完成政务公开事项标准目录并在区政府门户网站公示，持续深化基层政务公开标准化规范化工作；优化网站栏目，增设 5 个栏目，将 8 个栏目的名称进行规范，整合公开专题，及时更新栏目内容和公开事项；加强日常监管，对栏目更新不及时、“错字错链”等问题进行通报整改。2021 年网站总访问量累计达 262786 人次。

**政务新媒体方面**，严格开设整合，规范政务新媒体的开设、维护、关停等环节，开展政务新媒体专项清理整治行动，全年共关停整合政务新媒体 33 个，政务新媒体规范化水平显著提升；加强内容保障，做优做强主账号，充分发挥政务新媒体传播速度快、受众面广、互动性强等优势，强化发布、传播、互动、引导、办事等功能，不断提升政务公开和政务服务水平。

#### （五）监管考核方面

我区全面加强对政府网站和政府系统政务新媒体的监管，由区政府办牵头，开展日常监督检查及年终考核工作。建立完

善通报机制，每季度公开一次政务公开的检查通报结果，督促各单位做好政府网站内容保障工作，认真履行政务新媒体主体责任。年底组织实施政务公开工作考核，通过认定考核和网上考核，对全区 21 个乡镇（街道）和 34 个政府部门政务公开工作开展情况进行检查指导，做到以考核谋工作、以考核促发展。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	0	30
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	80557		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3540		
行政强制	16		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	680		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		29	0	0	0	0	0	29	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	7	0	0	0	0	0	7	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	14	0	0	0	0	0	14
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	6	0	0	0	0	0	6
	(七)总计		28	0	0	0	0	0	28
	四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
					1	3	1	1	6	0	0	1	0	1

## 五、存在的主要问题及改进情况

回顾 2021 年政府信息公开工作，主要存在以下问题：一是政策解读还存在短板，解读的方式方法比较单一；二是工作人员业务素质不够高，队伍专业化水平不够强。2022 年，我们将坚持问题导向，采取以下措施加以解决。

（一）加强政务公开队伍建设。要求各乡镇办、区直有关单位切实加强对政务公开工作的组织领导，进一步明确工作机构，调优配齐工作人员，形成有领导分管、有科室负责、有专人承办的政务公开工作落实推进机制，不断增强公开意识，提升公开水平。

（二）进一步规范政策解读工作。着力增强政策解读效果，使用深入浅出、通俗易懂的语言进行解读，让群众听得懂、记得住、用得上，不断提高政策解读的针对性、科学性、权威性和有效性。

（三）不断加大交流培训力度。认真组织开展业务培训和研讨交流，提高政府信息公开业务水平和能力，打造一支政治立场坚定、熟悉政策法规、精通业务处理、具备较强能力的信息员队伍，推动全区政务公开工作再上新台阶。

## 六、其他需要报告的事项

无。

运城市盐湖区人民政府

2022 年 2 月 9 日